

## LINCLEちいき版サービス利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社メディカルシステムネットワーク(以下「当社」といいます。)が提供する調剤実績情報共有サービス「LINCLEちいき版」(以下「当サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。

### 第1条 定義

本規約において使用する用語の定義は次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 利用者:契約者又は契約者と同一都道府県内に所在する利用施設(薬局、病院など)であり、当サービスを利用する法人又は個人
- (2) 契約者:本規約に基づく利用契約を当社と締結し、利用者に当サービスの提供を受けさせる者
- (3) 契約者等:契約者及び利用者
- (4) 当サービス:第2条に定める当社が提供する調剤実績情報共有サービス「LINCLEちいき版」
- (5) 利用契約:本規約に基づく当社と契約者との間に締結される当サービスの提供に関する契約

### 第2条 当サービス

1. 当サービスは、ソフトウェア「LINCLEちいき版」を利用して、調剤実績情報検索や薬局業務のアシスト、データ分析等を行うものです。当サービスの内容は、利用契約にて定めるものとします。
2. 当サービスを利用するために必要な端末機器、ソフトウェア、接続プロトコルおよび通信回線の準備および保守は契約者等の責任と費用負担で実施するものとします。
3. 契約者等は当サービスを、第1項所定の当サービスが予定している利用様態を超えて利用することはできません。

### 第3条 利用契約の締結

利用契約は、当社と契約者の間で別途利用契約書(以下「本利用契約書」といいます。)が締結されたときに成立します。本規約及び本利用契約書は、利用契約の一部を構成します。

### 第4条 利用者による利用

契約者は、第9条に基づき利用者となる者が行った申込に対し、当社が事前に承諾した者に当サービスの全部又は一部を利用させることができるものとします。この場合、契約者は、利用者による当サービスの利用を自己の利用とみなされることを承諾するとともに、かかる利用につき一切の責任を負うものとします。

### 第5条 規約の変更

当社は、当社が必要と認めた場合に、契約者等に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができるものとします。本規約を変更する場合、当社は、ウェブサイトへの掲示・電子メール・郵送・FAXなど当社が適当と判断する方法により、変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。契約者等が効力発生期日以降に当サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。なお、送信した通知を受信できなかった場合にも、当社は一切の責任を負いません。

### 第6条 サービスの変更・追加・廃止

1. 当社は、理由の如何を問わず、契約者等に事前に通知することなく、当サービスの内容を変更、追加、一時停止することができるものとします。
2. 当社は、契約者等に通知の上、当サービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。

### 第7条 情報の利用

1. 当社および当社と協働する第三者は、利用者が当サービスに登録した情報について、保存、バックアップのために複製を行う場合があります。
2. 当社は、利用者が当サービスに登録した個人情報を除く情報の二次利用(当サービス提供以外の目的での使

用を指します。以下同じ。)を行う場合があります。二次利用における成果物に対する権利は当社が保有します。

3. 契約者等は、当サービスに登録したデータについて、当社に対し、統計情報への加工を委託するものとします。当社は、委託されたデータから統計情報を作成し、当該統計情報を利用者への提供その他当社の事業のために利用することができるものとします。
4. 前項に基づき当社が作成した統計情報に対する権利は当社が保有します。

#### 第8条 プライバシーおよび秘密情報

1. 当社は契約者及び利用者のプライバシーを尊重し、契約者及び利用者の個人情報を、当サービスにおけるプライバシーポリシー(<https://www.msnw.co.jp/privacy-policy/>)に従って適切に取り扱います。
2. 当社は、当サービスに登録された個人情報について善管注意義務をもって扱い、書面または電磁的方法による承諾なしに第三者に提供、開示しないものとします。ただし、法令等に基づき開示等が求められる場合はこの限りではありません。
3. 契約者及び利用者は、当サービスおよび当社により知り得た秘密情報を、サービス利用期間中及び契約終了以降も第三者に公開しないものとします。

#### 第9条 利用者による当サービスの利用

1. 利用者となろうとする者が、本規約の内容を承諾の上、契約者に対し、当サービスの利用の申し込みを行うものとします。契約者は利用者のリストを作成し、当社がリストの内容を承諾した場合、利用者は当サービスの利用が可能となります。
2. 当社による利用申し込みに対する承諾は、利用者への通知、書面への捺印等を要せず、当サービスのID発行、初期設定業務等利用者の当サービス利用に関する準備行為への着手があった場合に承諾したものとみなすものとします。

#### 第10条 利用者の担務

1. 利用者は、当サービスを利用するに際し、必要となる通信機器、その他これらに付随する全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等について、自己の費用負担にて行うものとします。
2. 利用者は、当サービスを利用するに際し、自らの費用と責任において、他システム(レセプトコンピュータ等)との連携設定の実施または設定の手配を行うものとします。
3. 当社は、通信機器等の不具合等により当サービスの提供が妨げられた場合、及び利用者が当サービスを利用することにより通信設備等に不具合等が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がない限り、一切責任を負わないものとします。
4. 当社と契約者の利用契約が理由の如何を問わず終了した場合は、利用者に対する当サービスも自動的に終了し、利用者は当サービスを利用できないものとします。
5. 当サービスを利用するために必要な通信費等は、利用者の負担とします。
6. 利用者は、当社による当サービスの提供に支障をきたさないように、利用者の通信機器等を正常に作動するよう維持する責任を負うものとします。
7. 利用者は、当社より付与されたID及びパスワード(以下「本 ID 等」という)を、自己の責任において管理、使用するものとします。当社は、本 ID 等の盗難、紛失、漏洩又は不正使用等について、利用者又は第三者に損害等が生じた場合を含め、何ら責任を負わないものとします。
8. 利用者又は第三者による使用を問わず、本ID等を用いて当サービスの各サービスを利用した場合の行為は、全て利用者の行為とみなすものとし、当該行為についての一切の責任を負うものとします。
9. 利用者は、本ID等が盗難、紛失、漏洩又は不正使用等により当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者が被った損害の全額を賠償する責任を負うものとします。
10. 利用者は、本ID等の紛失又は喪失等が生じた場合、又は本ID等により利用者に覚えのない行為が行われている等の事象又は疑義がある場合、即時にパスワードの変更を行う等の対応を行うものとし、その旨速やかに当社に連絡をすることとします。なお、それらの場合当社にて、本ID等の使用停止、パスワードの変更等の措置を講ずる場合があるものとします。

11. 利用者は、請求原因の如何を問わず、当サービスに関して当社に損害賠償請求等の請求を含め、一切の責任追及を行うことができないことを承諾するとともに、当社に対して一切の責任追及を行わないものとします。

#### 第11条 利用者が契約に違反した場合の措置

1. 利用者が、前条各号所定の条項に違反した場合、契約者は、すみやかに利用者をして当該違反を是正させるものとします。
2. 利用者が、前条各号所定の条項に違反した日から7日経過後も当該違反を是正しない場合、その他利用者による当サービスの利用の継続が適切でない事由がある場合、当社は、次の各号に定める措置を講ずることができます。
  - (1) 当該利用者に対する当サービスの提供を停止すること
  - (2) 当社と契約者の間の利用契約の全部若しくは当該利用者の当サービス利用に関する部分を含め一部を解除すること

#### 第12条 解除

当社及び契約者は、相手方が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、相手方への事前の通知若しくは催告を要することなく利用契約の全部若しくは一部を解除することができるものとします。

- (1) 支払停止又は支払不能となった場合
- (2) 手形又は小切手が不渡りとなった場合
- (3) 差押え、仮差押え若しくは競売の申立があったとき又は公租公課の滞納処分を受けた場合
- (4) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始その他の法的倒産手続開始の申立があった場合又は信用状態に重大な不安が生じた場合
- (5) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
- (6) 利用契約に違反しかかる違反の是正を催告した後合理的な期間内に是正されない場合
- (7) その他利用契約を履行することが困難となる事由が生じた場合

#### 第13条 契約終了時の取扱い

1. 本契約が終了した場合、理由の如何を問わず、契約者は、当社に対する一切の債務(契約期間残存期間に係る当サービスの利用料金等を含みますが、これに限らないものとします。)を、本契約終了日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとします。その他契約者及び当社は、本契約に関して清算を要すべき費用等がある場合は、本契約終了日の属する月の翌月末日までにこれを清算するものとします。
2. 本契約が終了した場合、理由の如何を問わず、利用契約が終了したことに起因する契約者又は利用者に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第14条 権利帰属

1. 当サービスに関する知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、利用契約によって契約者等に権利が移転することはなく、契約者等には利用権のみが付与されます。
2. 契約者等は、当社に対し、本契約の有効期間中及び本契約終了後も、次のとおり当社が契約者等著作物、契約者等の名称、商標その他当サービスにおいて掲載された利用者の情報の全部又は一部を使用することを許諾するものとします。また、契約者等は、当社が本条による許諾に基づいて知的財産権等を使用することに対して、著作者人格権を行使せず、また、著作権者に行使させないものとします。
  - (1) 複製、加工又は編集し、又はほかの情報素材などと組み合わせて当社のサイトに掲載すること
  - (2) 当社のサイトに掲載商品の販売促進及び宣伝(当社又は第三者の検索サービスから当社のサイトへの誘導を向上させるため、当該第三者に提供することを含みます。)のために使用すること
  - (3) 当社及び当社グループ会社の商品、サービス等の広告、宣伝及び営業資料等を使用すること(ウェブサイトへの複製、公衆送信、営業資料等への掲載、引用等を含むものとします。)
  - (4) 前各号のほか、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用(複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案及び出版並びに第三者へサブライセンスすることを含みます。)すること

## 第15条 再委託

当社は、当サービスに関する業務の一部またはすべてを、契約者等の事前の承諾、又は契約者等への通知を行うことなく、第三者に再委託することができるものとします。当社が第三者に業務を委託する場合、本規約の当社の責務および同意事項を委託先にも遵守させるものとします。

## 第16条 禁止行為

1. 契約者等は、当サービスの利用に当たり、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 当サービスの運営を妨げる行為
  - (2) 当サービスを管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを送信する行為
  - (3) 法令に違反するまたは法令に違反するおそれのある行為
  - (4) 本ID等を第三者に譲渡、貸与又は売買等をする行為
  - (5) 本ID等を不正に使用する行為又は第三者の本ID等を使用する行為
  - (6) 当サービス及びその他当社が提供するアプリケーションを改造、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブル等の行為
  - (7) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社が前項各号に該当する行為を発見した場合、当社は、当該契約者等に対して、当サービスの利用の停止、契約解除、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。なお、当該措置に起因して生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第17条 免責

1. 契約者等は、自らの責任において当サービスを利用するものとします。
2. 契約者等は、以下の各号により当サービスが停止される場合があることをあらかじめ承諾し、当サービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
  - (1) 定期的なサーバー保守
  - (2) 臨時のサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等
  - (3) サーバー、通信回線等の障害
  - (4) その他やむをえない事情
3. 当社は、当サービスを通じて契約者等が得る情報の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等について、一切の保証をしません。
4. 当社は、当サービスの変更、中止または終了によって契約者等に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
5. 当社は、前条各号に定める事由及び内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由(以下「不可抗力」といいます。)により、本契約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、以下の各号に定める損害又は不利益等について、当社に故意又は重大な過失のある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 契約者等が第22条(報告義務)に基づく連絡を怠ったことによる、契約者、利用者又は第三者に生じた損害又は不利益等
  - (2) 契約者等が第21条(通知及び連絡)の通知その他当社による当サービス上の警告又は注意事項等を確認しなかったことによる、契約者、利用者又は第三者に生じた損害又は不利益等
  - (3) 前各号の他、契約者等の責に帰すべき事由又は契約者等の故意・過失による、契約者、利用者又は第三者に生じた損害又は不利益等

## 第18条 当サービスの提供停止または制限

1. 当社は、契約者等が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断したときは、事前の通知を行うことなく、当該契約者等に対する当サービスの全部又は一部の提供を停止又は制限することができるものとし、その場合、当サービスの提供に遅延又は支障が生ずることがあります。

- (1) 本規約に違反し、又は違反するおそれがあるとき
  - (2) 当社業務の遂行上支障があるとき
  - (3) 当サービスの提供の停止が必要と当社が合理的に判断したとき
2. 当社は、利用者が前項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合において、当社が利用者に対し前項各号記載の事由の解消を求めた場合、契約者等は、かかる求めに直ちに応じるものとします。なお、本項の定めは、当社が第11条(利用者が契約に違反した場合の措置)に基づき利用契約を解除することを妨げるものではありません。
3. 第1項の定めに基づき当サービスの提供を停止したことにより利用者等に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第19条 当サービスの廃止

1. 当社は、当社の都合により当サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 前項の定めに基づき当サービスの全部又は一部を廃止したことにより契約者等に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第20条 当社が実施する利用者データの削除等

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、事前の通知を行うことなく、契約者等データ(本サービスへの接続情報を含む契約者等が本サービスで使用していた本サービス上のデータ一式)を削除する場合があります。
  - (1) 契約者等が本規約の規定に違反した場合
  - (2) 第19条(当サービスの廃止)第1項により当サービスの全部又は一部が廃止された場合
  - (3) 利用契約が終了した場合
  - (4) その他、当社が合理的な理由により削除の必要があると判断した場合
2. 前項の削除により契約者等に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第21条 通知及び連絡

1. 当社から契約者等への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、ウェブサイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日(但しその間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日)に契約者等に到達したものとみなすものとし、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メールもしくは当該ファックスが送信された時点で契約者等に到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がウェブサイトへの掲載による場合、ウェブサイトに掲載された時点で契約者等に到達したものとみなすものとします。
3. 契約者等は、当社に対して当サービスに関する問合せを行う場合、当社の定める方法により当社に対して連絡をするものとします。

#### 第22条 報告義務

契約者等は、商号、代表者、住所又は連絡先等を変更する場合、また自己の運営する施設に係る事業の譲渡、合併その他自己の事業に重要な影響を及ぼす事項が生じる場合は、当社に対して速やかにその旨を通知するものとします。

#### 第23条 競業禁止

契約者等は、本契約期間中及び本契約終了後3年間は、事情の如何にかかわらず、当サービスと同一又は類似すると当社が判断する商品又はサービスについて、契約者等自ら(契約者等の親会社、子会社及び出資関係のある会社を含みます)又は第三者を介して競業事業を行ってはならないものとします。

#### 第24条 反社会的勢力の排除

1. 契約者等は、次の各号に定める事項を表明し、保証するものとします。
  - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係

企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）でないこと

- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
- (3) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有していないこと

2. 契約者等は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれに該当する行為も行わないことを保証するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

3. 契約者等はそれぞれ、前2項各号に違反する事実が判明した場合には、当社に直ちに通知するものとします。

4. 当社は、契約者等が前3項のいずれかに違反した場合、当該違反したものとの関係で催告なく直ちに利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。契約者等は、かかる解除により損害を被った場合であっても、当社に対し当該損害の賠償請求をすることはできないものとします。

5. 当社は、契約者又は利用者が第1項ないし第3項の規定に違反したことにより損害を被った場合、当該契約者又は利用者に対し、当該損害の賠償を請求できるものとします。

## 第25条 存続規定

利用契約が終了した後でも、第8条（プライバシーおよび秘密情報）、第14条（権利帰属）、第17条（免責）、第18条（当サービスの提供停止または制限）第3項、第19条（当サービスの廃止）第2項、第20条（当社が実施する利用者データの削除等）、第21条（通知及び連絡）、第24条（反社会的勢力の排除）第4項第2文、第5項、本条（存続規定）、第26条（合意管轄）、第27条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとします。

## 第26条 合意管轄

利用契約に起因又は関連して契約者又は利用者と当社との間に生じた紛争については、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第27条 準拠法

本規約及び利用契約の準拠法は日本法とし、本規約は日本法に従って解釈されるものとします。

制定日 2024年12月2日

最終改定日 2025年11月14日